

# 7 lignes directrices de la RSE

La norme ISO 26000 présente 7 questions centrales autour de la RSE, à destination de tous types d'organisations. Les voici :



## QUESTION 1 : LA GOUVERNANCE DE L'ORGANISME

Comment une organisation pense et met en place ses valeurs, sa stratégie et ses objectifs, comment elle y intègre des principes de la RSE comme la transparence, les parties prenantes, l'obligation de rendre compte, etc.



## QUESTION 2 : LE RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

Il s'agit du respect de ces droits (droits civils, politiques et économiques), l'identification et la prévention des risques, la gestion des conflits, etc.



## QUESTION 3 : LES PRATIQUES DU TRAVAIL

Concerne le recrutement, la promotion des travailleurs, les conditions de travail, la santé et la sécurité au travail, etc.



## QUESTION 4 : LA RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

C'est le fait d'entreprendre des démarches pour lutter contre des problèmes environnementaux (pollution, dérèglement climatique, destruction des habitats naturels, diminution de la biodiversité,... ).



## QUESTION 5 : LES BONNES PRATIQUES DANS LES AFFAIRES

Cela décrit la manière dont une entreprise entretient et utilise sa relation avec d'autres organismes (lutte contre la corruption, concurrence déloyale, respect des droits de propriété intellectuelle,... ).



## QUESTION 6 : LES QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS

Elles traitent du respect de la vie privée, de la sécurité et de la santé, de l'accès aux services et aux produits essentiels, etc.



## QUESTION 7 : L'ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Il s'agit de l'implication et du développement de la communauté, de la prise en compte des contextes locaux, de l'aide au développement du territoire, de la création d'emplois, de l'accès à la technologie, etc.

